

Bienvenidos a Sercom Transportes, S.A. de C.V. (“nosotros”) y gracias por su interés en nuestra aplicación móvil fleterosapp (“App”) en nuestra página web fleterosapp.com (“el sitio”, “la página”, “nuestra página”) así como también a todas las plataformas, redes sociales, software descargables y otros servicios que proporcionamos y que tengan un vínculo a este aviso de privacidad (“Aviso de privacidad”) Nosotros recopilamos, almacenamos y utilizamos su información personal con responsabilidad, con el fin de proporcionar y desarrollar productos, aplicaciones móviles, servicios y sitios web (en conjunto y colectivamente el Sitio web y la App son nuestro “Servicio”)

Este aviso está incorporado y sujeto a las reglas, términos y condiciones de servicio de fleterosapp. Términos en mayúsculas usados pero no definidos en este Aviso de privacidad tienen el significado dado en los términos y condiciones de uso de fleterosapp

Este Aviso describe la información que obtenemos de usted en nuestro Servicio, como usamos dicha información y los pasos que seguimos para proteger esta información. Todos los servicios de fleterosapp se rigen por este aviso de privacidad y al usar nuestro Servicio usted acepta y da consentimiento al tratamiento uso y divulgación de sus datos. Por favor, no instale o utilice nuestro Servicio si no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento, por lo que rogamos que la revise con frecuencia. Si hacemos modificaciones significativas o esenciales a este aviso se lo notificaremos por este medio, por correo electrónico o mediante un aviso en nuestra página de inicio. El uso continuo de nuestros Servicios significa que usted acepta los cambios que se realicen a nuestro aviso de privacidad.

1. ¿Cómo se recopila su información?

Las situaciones en las que los datos personales se ponen a disposición de Sercom Transportes S.A. de C.V. incluyen, pero no se limitan a: el uso de aplicaciones móviles de fleterosapp o visitar nuestros sitios web, el registro para los servicios, concursos y eventos especiales; el acceso a servicios utilizando una identificación de un tercero, tales como los sitios de redes sociales o servicios de juegos; la suscripción a boletines; la compra de un producto o servicios a través de tiendas online, a través de la aplicación (o "compra desde la app"); el uso de "recomendar a un amigo", "enviar esta página" u otras características

similares; solicitar asistencia técnica; y cualquier otro modo por el que se use nuestro Servicio y se requieran los datos personales para su uso y / o participación.

Los datos que gestionamos pueden incluir, pero no se limitan a: la dirección de correo electrónico, ID de dispositivo, la dirección IP, nombres de usuario y contraseñas.

Nosotros podemos complementar sus datos con los datos recibidos de terceros en relación con la demografía, la publicidad, el mercado y otras encuestas o servicios de análisis.

Información dada por el usuario. Cuando usted usa el Servicio. Usted puede proveer y nosotros podemos recolectar datos personales de información que identifican específicamente a un individuo. Ejemplos pueden incluir, nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de celular, número de tarjeta de crédito.

Información personal también se refiere a fecha de nacimiento, área geográfica, preferencias, cuando esta información se vincula a un individuo. Usted puede proveernos con información personal en diferentes formas del Servicio. Como por ejemplo cuando usted se registra para crear una cuenta, usa el Servicio, publica contenido de usuario, al interactuar con otros usuarios mediante las funciones de foro o mensajes, o cuando nos envía requisiciones de servicio al cliente. También podemos recolectar otra información no personal asociada con el uso de nuestro Servicio.

“Cookies” Al usar nuestro Servicio, podemos mandar una o más cookies a su aparato.

2. Tecnología de inserción de anuncios

Nosotros nos reservamos el derecho a utilizar y divulgar los datos no personales recogidos, con fines de publicidad de los socios y proveedores del Servicio

Nosotros podemos emplear la tecnología de inserción de publicidad de terceros que usan ciertos métodos para recopilar información como resultado de la inserción de anuncios a través de Servicios.

Nosotros o los terceros que operan la tecnología de inserción de anuncios pueden usar la información demográfica y de localización geográfica (para más información acerca del uso de los datos de localización véase más adelante la sección 3), así como datos registrados en su hardware o dispositivo, para asegurarse que el servicio le ofrece la publicidad adecuada. Nosotros o los terceros pueden registrar datos, para este fin, incluyendo pero no limitado, los datos como la dirección IP, la ID del dispositivo, la dirección MAC, el software instalado, los datos de uso de la aplicación, tipo de hardware, información del sistema operativo, información sobre navegadores, único identificador en las cookies del navegador, las cookies de flash y HTML5 de almacenamiento local, información sobre el uso de internet e información durante el uso.

Los datos anteriormente mencionados podrán emplearse y divulgarse con arreglo a la presente política de privacidad, así como a la política de privacidad de la empresa que proporciona la tecnología de inserción de anuncios.

Nosotros podremos mostrar la publicidad según su comportamiento Si no desea emplear esta tecnología, por favor no utilice o acceda a los Servicios.

Algunos servicios pueden incluir el uso de publicidad durante el uso o posicionamiento de marcas. Este tipo de anuncios o patrocinios se observan como tales dentro de los servicios.

3. Los datos de localización

En la medida en la que fleterosapp ofrece servicios que tienen registrada la ubicación y usted utiliza dichos servicios, Nosotros podremos recopilar y procesar sus datos de localización para proporcionar los servicios de ubicación y los anuncios relacionados. Por ejemplo, algunos complementos u ofertas podrán estar disponibles en lugares determinados. Los datos de ubicación se procesan y almacenan sólo por la duración que se requiere para la prestación de los servicios relacionados con la ubicación.

Nosotros podremos utilizar, dependiendo del servicio (1) la ubicación basada en IP basándose en la dirección IP presentada por el usuario final, (2) los datos detallados de localización geográfica sobre la base de coordenadas obtenidas de la radio del GPS de un dispositivo móvil, o (3) datos de localización geográfica basados en redes, de baja resolución basadas en la proximidad de las torres de la red o la ubicación de las redes WiFi.

No se podrá acceder a su localización basada en el GPS sin su consentimiento. A pesar de que los socios de fleterosapp proporcionen partes de servicios relacionados con la localización, fleterosapp no compartirá su localización basada en el GPS con terceros sin su consentimiento. En la medida en la que fleterosapp ponga a disposición la localización a terceros de acuerdo con esta política de privacidad, se proporcionará de forma anónima.

4. Analíticas

Nosotros utilizamos su información para llevar a cabo nuestras propias analíticas y para permitir la analítica proporcionada por terceros. Utilizamos la información analítica para apoyar el análisis de negocios y operaciones, inteligencia de negocios, desarrollo de productos, la mejora de productos y servicios, la personalización de contenidos, la publicidad, y hacer recomendaciones.

5. Amigos

Si usted elige utilizar la opción "compartir con un amigo" o un servicio similar o solicita un certificado de regalo para su amigo, Nosotros podemos almacenar de sus amigos el nombre y los datos que usted nos proporcione.

Tenga en cuenta que ciertas características de los servicios podrán conectarse a sus sitios de redes sociales para obtener información adicional sobre usted. En tales casos, Nosotros podremos recopilar cierta información de su perfil de su red social cuando su sitio de redes sociales lo permita, y cuando usted de su consentimiento para permitir que su sitio de redes sociales ponga la información a disposición de Nosotros. Esta información podrá incluir, sin estar limitado a, su nombre, foto de perfil, sexo, ID de usuario, dirección de correo electrónico, su país, su idioma, su zona horaria, las organizaciones y los enlaces de su página de perfil, los nombres y las imágenes de perfil de sus redes sociales "amigos" y toda información que haya incluido en su perfil de la red social. Nosotros podremos asociar y / o combinar, así como usar la información recopilada y / u obtenida a través de estos sitios de redes sociales.

6. Divulgación y Transferencia de Datos Personales

Los datos personales podrán ser revelados a terceros, incluidos terceros que se encuentren fuera de México, de conformidad con la legislación aplicable y a este aviso de privacidad.

Nosotros podremos utilizar a terceros para recopilar y procesar datos personales en nombre de Nosotros y con arreglo a las instrucciones de Nosotros. Nosotros no somos responsables de los actos y omisiones de dichos terceros, salvo lo dispuesto por la ley obligatoria.

7. Retención de datos y corrección

Nosotros retendremos los datos recogidos durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta política de privacidad, a menos que se requiera o permita por ley un período de conservación más largo. A partir de ese momento Nosotros eliminaremos todos los datos anteriormente mencionados que se encuentran en nuestra posesión dentro de un plazo razonable. Nosotros no verificaremos la exactitud de los datos personales.

Tenga en cuenta que algunos datos podrán ser retenidos por más tiempo si es necesario para resolver litigios, cumplir con los acuerdos de usuario de Nosotros, y cumplir con los requisitos y limitaciones técnicas y legales relacionadas con la seguridad, integridad y el funcionamiento de nuestros Servicios.

8. Las cookies, balizas y seguimiento

Los servicios podrán usar "cookies" y otras tecnologías, tales como etiquetas de píxeles, los objetos compartidos locales, identificadores de dispositivos basados en hardware,

identificadores basados en el sistema operativo, GIF transparentes y balizas web. Nosotros trataremos la información recogida por las cookies y tecnologías similares como datos no personales.

Cookies: "Cookie" es un pequeño archivo almacenado por su navegador para registrar sus movimientos en las páginas web. Normalmente los sitios web colocan un número de diferentes cookies en aparato del usuario final. Algunas de las cookies son "1ª Parte," de la propia página web, y otros son «3ª parte», que pertenece a las entidades de publicidad y de análisis o las redes sociales. Las cookies de Nosotros no incluirán datos personales y por lo general se utilizan para identificar rápidamente el dispositivo y para "recordar" su navegador en visitas posteriores para los fines de funcionalidad, las preferencias y rendimiento del sitio web. Podrá desactivar las cookies o configurar su navegador para que le avise cuando se envíen cookies a su dispositivo; Sin embargo, deshabilitar las cookies podrá afectar las características y funciones de los Servicios.

Las cookies de Flash y HTML5: Nosotros también podremos usar cookies de Flash (objetos compartidos locales) y almacenamiento local de HTML5. Flash cookies son pequeños archivos similares a las cookies de los exploradores, pero que no se almacenan en el navegador y también se podrán utilizar para recordar sus ajustes, para personalizar la apariencia de los Servicios, o para la publicidad y la analítica. Es posible evitar que las cookies de Flash se almacenen siguiendo las instrucciones proporcionadas por Adobe en <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>.

Balizas Web y las etiquetas de píxel: Una "baliza web" o una "etiqueta de píxel" es una imagen gráfica (a menudo no es visible para el usuario final) que nos permite a Nosotros contar los usuarios que han visitado determinadas páginas o visto ciertos anuncios. Además, los correos electrónicos y otras comunicaciones electrónicas que Nosotros le hayamos enviado podrá contener etiquetas de píxeles que nos permitan a Nosotros realizar un seguimiento de su uso de la comunicación, incluyendo si la comunicación se abrió y / o qué enlaces se siguieron, en su caso.

9. Términos y Condiciones de Terceros

Tenga en cuenta que el acceso y uso de los servicios podrán estar sujetos a ciertos términos y condiciones de terceros y Nosotros no somos responsables por el uso de sus datos personales de tales terceras partes.

Ciertos servicios que Nosotros podemos ofrecer, como redes sociales, podrán utilizar los servicios de terceros para proporcionar autenticación de los Servicio, como ID de red social. En relación con dicho uso, ciertos datos de los usuarios y / o de miembros de identificación personal podrán ser transferidos automáticamente hacia y desde Nosotros.

Nosotros podremos revelar sus datos personales a terceros en relación con una fusión corporativa, consolidación, reestructuración, venta de todas las acciones y / o activos sustanciales de Nosotros u otro cambio corporativo, incluyendo, sin limitación, durante el

curso de cualquier proceso de “Due Diligence”, sin embargo, esta política de privacidad seguirá regulando dichos datos personales.

10. Salvaguardias

Nosotros seguimos las normas generalmente aceptadas de la industria y mantiene protecciones razonables para intentar garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información en posesión de Nosotros.

11. Otros

Usted podrá optar por revelar datos sobre sí mismo en el curso de facilitar contenido generado por el usuario a los servicios.

Cualquier dato que usted divulgue en cualquiera de estos foros, blogs, chats, mensajes o similares se convertirá en información pública, y no hay ninguna expectativa de privacidad o confidencialidad con respecto a esos datos.

Nosotros podremos almacenar y / o transferir sus datos personales a sus afiliados y socios dentro y fuera Estados Unidos Mexicanos de conformidad con la legislación obligatoria y la política de privacidad.

12. Información adicional

Esta política de privacidad se rige por la ley Mexicana excluyendo su elección de disposiciones legales.

Nosotros hacemos esfuerzos de buena fe para que usted pueda revisar, actualizar o corregir sus datos personales en posesión de Nosotros.

Nosotros tendremos suficiente información de usted para establecer su identidad y para verificar su solicitud de acceso, y también para que nos ayude en el manejo de su solicitud.

13. Visitantes internacionales

Nuestro Servicio está hospedado en México y está pensado pero no limitado a visitantes de otros países. Si usted usa el servicio desde otro país con leyes de recolección de datos diferentes a las leyes mexicanas queremos que sepa que está transfiriendo sus datos fuera de su país para su almacenaje y procesamiento. Al usar nuestro Servicio usted otorga consentimiento a Nosotros para almacenar y procesar sus datos.

14. Información de contacto

Por favor contáctenos para cualquier comentario acerca de este aviso de privacidad al correo electrónico bombero@fleterosapp.com

SERCOM TRANSPORTES, S.A. de C.V. (fleterosapp)
Corregidora 216 sur Centro
Linares N.L. CP 67700